



POLÍTICA DE CALIDAD, AMBIENTAL Y ENERGÍA DE BALANTIA

La Dirección General de **BALANTIA**, siendo consciente de la importancia de factores como el **ahorro energético** y la **responsabilidad social** de sus actividades, junto a la preocupación por ofrecer una **calidad de servicio** a nuestros clientes, así como ser más eficientes internamente, ha implantado un **Sistema de Gestión Integrado (SGI)**, compuesto por un Sistema de Gestión Energética basado en la norma internacional **ISO 50001:2018**, así como un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma internacional **ISO 9001:2015** y un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma **ISO 14001:2015**.

El SGI proporciona un marco para establecer y revisar los objetivos de ahorro y eficiencia energética de manera que se mejore el desempeño energético corporativo para contribuir a la protección del medio ambiente, procurando una reducción de emisiones como consecuencia de las actividades de la Organización.

Las directrices y objetivos generales que, en relación con la Calidad, el Medio Ambiente y la Energía, nos guían, quedan plasmados en esta Política definida por la Dirección General, y de aplicación a toda la Organización.

Dichas directrices son las siguientes:

- Cumplir, como mínimo, con todos y cada uno de los requisitos establecidos en la legislación y reglamentación aplicables, así como satisfacer los requisitos de los clientes y usuarios de nuestras actividades y otros requisitos suscritos voluntariamente por BALANTIA.
- Velar por el mantenimiento y mejora constante del Sistema de Gestión implantado, aportando para ello todos los recursos que sean necesarios.
- Establecer los objetivos y metas de mejora continua de nuestra actividad, aportando para ello todos los recursos que sean necesarios.
- Reducir el consumo energético y las emisiones contaminantes, así como optimizar el uso de recursos en nuestras instalaciones y actividades, de forma que se mejore continuamente el Desempeño Energético y Ambiental de la Organización.
- Proteger en la medida de lo posible el medio ambiente en el desarrollo de nuestra actividad y contribuir a una economía baja en carbono.
- Sensibilizar y formar al personal de la Compañía sobre buenas prácticas ambientales, la calidad y la eficiencia energética.

Estas directrices, se aplicarán en la prestación de los servicios de consultoría de gestión energética ofrecidos por BALANTIA: auditorías energéticas, asesoría en la contratación y certificados de ahorro energético.

El SGI se materializa a través de documentos específicos que se aplican de manera transversal dentro de la organización, con lo que se facilita que todo el personal adquiera un alto grado en participación, conocimiento e implicación en el Sistema, lo que constituye un aspecto clave para su éxito.

Se definirán, como mínimo anualmente, los objetivos a conseguir y el Programa de Gestión Integrado, teniendo como referencia lo establecido en esta política. Dichos objetivos serán cuantificables o mensurables siempre que sea posible, de manera que se pueda evaluar el grado de consecución de los mismos y establecer las medidas oportunas en el caso de que no se alcancen.

La Dirección de **BALANTIA** se compromete a mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.

11/04/2024

La Dirección General Balantia